



CENTRO de
ARBITRAGEM de
CONFLITOS de
CONSUMO de
LISBOA



Processo nº 3689/ 2022

TÓPICOS

Serviço: Artigos relacionados com tecnologias de informação e comunicação

Tipo de problema: Não fornecido / não prestado

Direito aplicável: artºs 6º, 7º, 11º, 12º e artº 15º, nº 1, alíneas a) e c) do Decreto-Lei nº 84/2021, de 18 de Outubro, e o disposto nos artºs 10º e 11º, do Decreto-Lei 24/2014, de 14 de Fevereiro

Pedido do Consumidor: Reembolso do valor pago (€249,00), pela encomenda não entregue.

SENTENÇA Nº 441/2022

PRESENTES:

Reclamante

RELATÓRIO:

Iniciado o Julgamento através de videoconferência. Não se encontra a reclamada nem se faz representar.

A reclamada foi citada para estar presente ou para comparecer através de videoconferência por carta registada e pessoalmente, não tendo a mesma comparecido nem se tendo disponibilizado para comparecer através de videoconferência.

Ouvido o reclamante, por ele foi confirmado o conteúdo da reclamação.



CENTRO de
ARBITRAGEM de
CONFLITOS de
CONSUMO de
LISBOA



FUNDAMENTAÇÃO DE FACTO:

Assim, dão-se como provados todos os factos constantes na reclamação:

1. Em 15.02.2022, o reclamante adquiriu na loja online da empresa reclamada, um Aspirador Robô ---- Mop Pro Preto , pelo valor de €249,00 (encomenda #66110) (Doc.1).
2. Em Março de 2022, decorrido o prazo para entrega e sem que tenha recebido a encomenda, o reclamante solicitou o cancelamento da encomenda e o reembolso do valor pago, tendo a empresa reclamada informado que iria proceder em conformidade (Doc.2)
3. Apesar da insistência do reclamante junto da empresa reclamada para a resolução da situação (Doc.2), a empresa reclamada não procedeu ao reembolso do valor reclamado, mantendo-se o conflito sem resolução.

FUNDAMENTAÇÃO JURIDICA:

Tendo em conta o disposto nos art^{os} 6^o, 7^o, 11^o, 12^o e art^o 15^o, n^o 1, alíneas a) e c) do Decreto-Lei n^o 84/2021, de 18 de Outubro, e o disposto nos art^{os} 10^o e 11^o, do Decreto-Lei 24/2014, de 14 de Fevereiro, declara-se resolvido o contrato, pelo que se julga procedente a reclamação e em consequência condena-se a reclamada a restituir ao reclamante o valor por este pago pelo bem que lhe foi vendido e nunca lhe foi entregue até á presente data.

DECISÃO:

Assim, sem necessidade de mais alongadas considerações, julga-se procedente a reclamação e condena-se a reclamada a restituir ao reclamante o valor por este pago pelo bem que lhe foi vendido e nunca lhe foi entregue até à presente data.

Sem custas.

Desta sentença ficam notificadas as partes.

Centro de Arbitragem, 14 de Dezembro de 2022
O Juiz Árbitro

(Dr. José Gil Jesus Roque)